

DOM CHLEBA

Albert Kloczkowski, Paweł Misterkiewicz
ul. 11 Listopada 10
26-110 SKARZYSKO-KAMIENNA
tel. 698 290 950
NIP 663 18 33 787 Regon 260289189

16.12.2015 Skarżysko-Kam
(data i miejscowość)

Mysterkiewicz Paweł
(podpis)

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. ZAMAWIAJĄCY
Dom Chleba Albert Kloczkowski Paweł Misterkiewicz S.C. ul. 11 Listopada 10 26-110 Skarżysko-Kamienna Tel. (41)252-42-76 e-mail: dotacje@piekarnia-domchleba.pl Osoba upoważniona do kontaktu w sprawie zapytania: Robert Żurek, tel.kom.: 784-084-118, e-mail: dotacje@piekarnia-domchleba.p Branża w jakiej działa Zamawiający: produkcja pieczywa.
II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA I PODSTAWA PRAWNA
Przedmiotem zamówienia jest opracowanie strategii wzorniczej dla Zamawiającego, która będzie rezultatem projektu planowanego przez niego do złożenia w ramach działania 1.4 „Wzór na konkurencję” Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Etap 1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia audytu, dokonując analizy działalności Zamawiającego pod względem jego potencjału i potrzeb wzorniczych. Audyt ma na celu opracowanie Strategii wzorniczej i obejmować będzie: analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie oferty produktowej (produkt/usługa), modelu biznesowego, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji, strategii marketingowej, zdefiniowania i charakterystyki klientów i konkurencji oraz kluczowych w kontekście Zamawiającego trendów branżowych, analizę potrzeb Zamawiającego w zakresie zarządzania wzornictwem, analizę pod kątem wykorzystania wzornictwa i potencjału rynkowego Zamawiającego. Audyt obejmować będzie 3 obszary, tj.: a) Analiza wizerunku marki: informująca o odczuciach konsumenckich i spostrzeżeniach związanych z marką, komunikatach i ich spójności, przekazywanych w logotypie, graficznych publikacjach Zamawiającego, które docierają do odbiorców Zamawiającego. Działanie obejmować będzie nie tylko Zamawiającego, ale także głównych jego konkurentów, prowadząc do analizy porównawczej. b) Analiza wzornicza produktu (produkcja naturalnego pieczywa i ich sprzedaż w sklepach własnych oraz w sieciach obcych): skupiać się będzie na produktach oferowanych przez Zamawiającego, pozwalając tym samym na określenie dojrzałości wzorniczej przedsiębiorstwa Zamawiającego. W jej ramach dokonana zostanie ocena jakości projektów, w tym zastosowanego wzornictwa, funkcji użytkowych, ergonomii, analizy pod kątem standaryzacji grup produktowych. Jej efektem będzie określenie pozycji produktów Zamawiającego w oczach odbiorców, a także wykazanie dostępnego rynku dla produktów Zamawiającego względem rynku już obsługiwanego. c) Analiza pod kątem optymalizacji produkcji: skupiać się będzie na procesie

produkcji, zastosowanych rozwiązań technicznych i przyjętej technologii wykonania. Jej wynikiem będzie określenie wskazówek wykonawczych, a także wskazanie do modernizacji, rozwoju i rozbudowy przedsiębiorstwa.

W wyniku przeprowadzonego audytu Wykonawca zobowiązany jest przygotować strategię wzorniczą obejmującą co najmniej następujące elementy:

1. ogólną charakterystykę Beneficjenta zawierającą analizę wzorniczą przedsiębiorstwa w zakresie produktów, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji z klientem, strategii marketingowej;
2. ogólny opis otoczenia Beneficjenta w zakresie designu zawierający co najmniej informacje odnośnie charakterystyki klientów, opis głównych konkurentów;
3. opis trendów rynkowych, określenie kluczowych w kontekście Beneficjenta trendów branżowych, społecznych i technologicznych o dużym potencjale wpływu na rynek Beneficjenta;
4. ocenę poziomu wykorzystania wzornictwa w firmie Beneficjenta oraz jej potencjału w tym zakresie;
5. zdefiniowanie problemów wzorniczych w firmie Beneficjenta (przy czym problemy te mogą dotyczyć zarówno produktu, jak i innych procesów biznesowych w firmie);
6. możliwości rozwiązania problemów wzorniczych w firmie Beneficjenta;
7. rekomendacje dalszych szczegółowych działań dla Beneficjenta.

Szczegółowy proces realizacji zamówienia został przedstawiony w załączniku nr 6 *Wzór umowy warunkowej*, który stanowi integralną część Zapytania ofertowego.

III. KOD CPV

79212000-3 - Usługi audytu.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA

Wykonawca biorący udział w postępowaniu zobowiązany jest do przedstawienia następujących dokumentów:

1. Oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia zgodnie z zapisami rozdziału VIII niniejszego zapytania.
2. Dokumentu rejestrowego Wykonawcy nie starszego niż 6 m-cy licząc od daty złożenia oferty, potwierdzającego, iż osoba podpisująca ofertę posiada odpowiednie pełnomocnictwa w tym zakresie tj. jest ujawniona w dokumencie rejestrowym jako uprawniona do zaciągania zobowiązań, a w przypadku podpisywania oferty przez osobę inną niż widoczna w dokumencie rejestrowym odpowiedniego pełnomocnictwa.
3. Oświadczenia o braku zaległości wobec ZUS i US oraz o posiadaniu sytuacji finansowej i organizacyjnej pozwalającej na realizację zamówienia.
4. Dokumentów potwierdzających posiadane doświadczenie tj.
 - a) Informacji potwierdzających przeprowadzenie w ciągu ostatnich 5 lat kalendarzowych, a jeżeli okres działalności jest krótszy w tym okresie, co najmniej 3 projektów związanych z przeprowadzeniem audytu wzorniczego lub wdrożeniem na rynek nowych produktów lub usług w trzech różnych branżach gospodarki lub przeprowadził w ciągu ostatnich 5 lat, a jeżeli okres działalności jest krótszy w tym okresie, min. 3 projektu dotyczące przeprowadzenia audytu wzorniczego lub wdrożenia na rynek nowych produktów lub usług w branży, w której działa Zamawiający.
 - b) Listy co najmniej 2 ekspertów, którzy będą odpowiadać za realizację przedmiotu zamówienia, z których każdy posiada doświadczenie w realizacji co najmniej trzech projektów w zakresie projektowania strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) tj. przeprowadził co najmniej trzy projekty w tym zakresie wraz z wdrożeniem na rynek w ostatnich pięciu latach w różnych branżach gospodarki lub przeprowadził 3 projekty w branży, w której działa Zamawiający.
 - c) Oświadczenia o ilości umów przedwstępnych zawartych w ramach konkursu 1.4 „Wzór na konkurencję” na dzień złożenia oferty wraz z oświadczeniem, iż

w przypadku wyboru złożonej oferty Wykonawca posiada potencjał niezbędny do należytego świadczenia wszystkich zawartych umów oraz zapewnia ich realizację przez osoby posiadające niezbędne kwalifikacje.

- d) Oświadczenia o ilości usług planowanych do realizacji przez każdego z ekspertów wskazanych w ofercie wraz z oświadczeniem eksperta, iż posiada on możliwość zrealizowania usług w ramach wszystkich zgłoszonych projektów.

Ocena wskazanych powyżej warunków zostanie dokonana na zasadzie spełnia – nie spełnia. Wykonawca jest zobowiązany załączyć do oferty dokumenty potwierdzające posiadanie wymaganego doświadczenia i kwalifikacji.

Dokumentacją potwierdzającą doświadczenie mogą być w szczególności referencje odbiorców usług, przedstawiające zakres zrealizowanych prac wraz z osiągniętymi efektami.

V. KRYTERIA OCENY OFERTY

Złożona oferta zostanie poddana ocenie formalnej oraz merytorycznej.

W ocenie formalnej, ocenie zostaną poddane następujące aspekty:

1. Oferta sporządzona została w sposób czytelny;
2. Ofertę złożono w wyznaczonym terminie;
3. Ofertę złożono w sposób właściwy (patrz rozdział VII);
4. Oferent złożył kompletną, ponumerowaną ofertę wraz z wymaganymi załącznikami, podpisami upoważnionych osób, parafkami;
5. Brak któregośkolwiek z wymaganych oświadczeń, dokumentów, załączników, załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym będzie skutkowało wykluczeniem Wykonawcy z udziału w postępowaniu.

Zamawiający ustala następujące kryteria oceny merytorycznej oferty:

1. Cena brutto oferty – waga 60 %
2. Doświadczenie Wykonawcy – waga 20%.
3. Doświadczenie ekspertów Wykonawcy – waga 20 %.

VI. INFORMACJA O SPOSOBIE DOKONANIA ICH OCENY I WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH ORAZ OPIS SPOSOBU PRZYZNANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY

Kryterium: Cena

Kryterium ceny zostanie ocenione zgodnie z poniższym wzorem:

Cena oferty najniższej / Cena oferty ocenianej x 60 pkt.

Podstawą do obliczenia będzie cena brutto zamówienia podana na formularzu ofertowym lub w ofercie.

Obliczenia zostaną dokonane z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku.

Kryterium: Doświadczenie Wykonawcy

Kryterium doświadczenia Wykonawcy zostanie ocenione zgodnie z poniższym wzorem:

Ilość branż oferty badanej / Największą ilość branż z uzyskanych ofert x 20 pkt.

Ocenie podlegać będzie doświadczenie w realizacji podobnych usług poprzez szczegółowy wykaz branż przedstawiający zakres zrealizowanych prac wraz z osiągniętymi efektami, zdobyte w ciągu ostatnich 5 lat potwierdzone referencjami odbiorców usług (zgodnie z rozdziałem IV).

Kryterium: Doświadczenie ekspertów Wykonawcy

Kryterium doświadczenia ekspertów zostanie ocenione zgodnie z poniższym wzorem:

Ilość prac wykonanych przez ekspertów wskazanych przez Wykonawcę / Największą ilość prac wykonanych przez ekspertów danego Wykonawcy z uzyskanych ofert x 20 pkt.

Ocenie podlegać będzie zakres zrealizowanych prac przez poszczególnych ekspertów wraz z osiągniętymi efektami (zgodnie z rozdziałem IV).

VII. TERMIN I FORMA SKŁADANIA OFERT / TRYB POSTĘPOWANIA

1. Termin składania ofert upływa **w dniu 23 grudnia 2015 o godzinie 10:00.**
2. Dopuszczalną i jedyną formą złożenia oferty jest jej przesłanie za **pomocą poczty elektronicznej** na adres: dotacje@piekarnia-domchleba.pl **do dnia 23 grudnia 2015 do godziny 10:00.**
3. Oferty złożone w inny sposób, w tym w szczególności za pośrednictwem faksu nie będą rozpatrywane.
4. Oferty, które wpłyną do Zamawiającego po upływie terminu składania ofert nie będą rozpatrywane.
5. Każdy Wykonawca ma prawo do złożenia tylko 1 oferty. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych lub wariantowych.
6. Kwota oferty musi zostać wyrażona w polskich złotych. Oferty, których kwota zostanie wyrażona w innej walucie zostaną odrzucone.
7. Ofertę należy wypełnić w sposób czytelny na komputerze lub pismem maszynowym. Oferty wypełnione odręcznie nie będą podlegały ocenie.
8. Wszystkie dokumenty, zarówno Wykonawcy jak i ekspertów zostaną przygotowane w czytelnej postaci w formie elektronicznej (np. zdjęcie/skan), gdzie dopuszczalnymi formatami plików są: JPG lub PDF.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania oryginałów wszelkich dokumentów przesłanych w toku niniejszego postępowania ofertowego, które przekaze Zamawiającemu na jego wyraźną prośbę podczas procesu oceny dokumentacji konkursowej przez PARP.

W przypadku składania dokumentów w językach obcych wymagane jest ich tłumaczenie na język polski. Tłumaczenie powinno zostać podpisane przez osobę dokonującą tłumaczenia. Zamawiający nie wymaga dokonywania tłumaczeń przysięgłych.

Z wybranym oferentem zostanie podpisana warunkowa umowa realizacji usługi stanowiąca załącznik nr 6, uzależniająca jej realizację od przyznania Zamawiającemu dofinansowania i podpisania przez Zamawiającego umowy dofinansowania projektu realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020, Osi priorytetowej I Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działania 1.4 Wzór na konkurencję, I Etap.

Dla udokumentowania zawarcia umowy z wykonawcą i sporządzenia protokołu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, konieczna jest forma pisemna.

Po przeprowadzeniu procedury uregulowanej w niniejszej sekcji następuje podpisanie umowy z wykonawcą wybranym zgodnie z zasadą konkurencyjności.

W przypadku, gdy wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wybrania żadnej z ofert złożonych w wyniku niniejszego zapytania.

Na każdym etapie postępowania Zamawiający ma prawo unieważnić postępowanie.

XIII. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA

Zgodnie z zapisami wytycznych, w celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia nie może zostać udzielone podmiotom powiązanim osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji,

- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest złożyć oświadczenie o niepozostawaniu z Zamawiającym w żadnym ze stosunków opisanych powyżej.

IX. WARUNKI ZMIANY UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA

Nie przewiduje się zmiany warunków umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania.

X. ZAŁĄCZNIKI

- A. Załącznik 1: Formularz oferty.
- B. Załącznik 2: Oświadczenie o braku powiązań.
- C. Załącznik 3: Oświadczenie o braku zaległości wobec ZUS i US oraz o posiadaniu niezbędnych zasobów technicznych i finansowych.
- D. Załącznik 4: Oświadczenie o ilości podpisanych umów i zdolności do ich wykonania.
- E. Załącznik 5: Oświadczenie eksperta o zdolności do wykonania zamówienia.
- F. Załącznik 6: Wzór umowy warunkowej.

Ms/K